



中华人民共和国国家标准

GB/T 30331—2013

仓储绩效指标体系

Warehousing performance indicators system

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位：中国仓储协会、上海北芳储运集团有限公司、综合开发研究院物流与供应链管理研究所、上海仓储行业协会、北京东方信捷物流有限责任公司、嘉里大通物流有限公司。

本标准主要起草人：李燕、李忠良、张家良、俞军耀、陈祥龙、王国文、王海伦、徐东、马立群。

仓储绩效指标体系

1 范围

本标准规定了仓储活动绩效管理中仓储绩效指标体系设立的基本原则、仓储绩效指标体系、可测量的关键绩效指标(KPI)以及绩效评价方式。

本标准适用于仓储经营活动的绩效评价,非经营性仓储活动绩效评价可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

仓储绩效 **warehousing performance**

仓储活动所取得的,可测量的社会效益与经济效益。

4 仓储绩效指标体系设立的基本原则

4.1 充分利用企业现有资源。

4.2 以目标任务为依据,尽可能节省资源、降低成本。

4.3 平衡绩效考量,既考核财务指标又考核非财务指标。

4.4 应充分考虑环境约束,注重节能与减排。

5 仓储绩效指标体系

5.1 仓储绩效指标分类体系

根据企业的资本构成与业务模式,仓储绩效指标体系包括人力、仓储、机械、服务与财务五大类,每个大类对应若干具体指标,共14项,见表1。每类指标之间既相对独立,又相互关联、相互影响。

表 1 仓储绩效指标分类体系

类 型	指 标
人力	人均日拣货量 人均日加工量 人均日订单处理量 人均仓储收入
仓储	仓库面积(容积、货位)利用率 库存周转次数 单位仓库面积能耗 单位仓库面积产值
机械	机械化作业率
服务	加工包装率 配送率
财务	仓储收入利润率 企业净资产收益率 利润增长率

5.2 仓储绩效指标分级体系

根据各项指标的属性及其相互关系,仓储绩效指标分为财务绩效、管理绩效和作业绩效共三级指标,每级指标对应若干具体指标,共 14 项,见表 2。财务绩效是最终绩效,是管理与作业绩效的综合反映;作业绩效在一定程度上决定管理绩效,管理绩效直接决定财务绩效。

表 2 仓储绩效指标分级体系

级别及名称	具体指标
一级:财务绩效指标	仓储收入利润率 企业净资产收益率 利润增长率
二级:管理绩效指标	人均仓储收入 单位仓库面积产值 仓库面积(容积、货位)利用率 库存周转次数 机械化作业率 加工包装率 配送率 单位仓库面积能耗
三级:作业绩效指标	人均日拣货量 人均日订单处理量 人均日加工量

6 仓储绩效关键指标

6.1 仓储收入利润率

仓储收入利润率是指仓储经营活动的利润与收入的比率,用以反映仓储收入与仓储利润之间的关系,一般按年度评价。按式(1)计算:

$$\text{仓储收入利润率} = \frac{\text{仓储利润}}{\text{仓储收入}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots(1)$$

式中:

仓储利润=仓储收入-仓储成本,单位为万元;

仓储收入包含存储费(可按面积、托盘、重量等收取)以及出入库、装卸、搬运、加工包装、质押监管、配送、信息资讯等与仓储相关的所有服务性收入,但不含仓储企业兼营的商品贸易收入、与仓储货物没有连带关系的运输收入,单位为万元;

仓储成本指的是按仓储收入同口径计算的仓储活动直接成本,包含仓储设施设备折旧或租金、直接人工成本、加工材料、配送成本、因仓储活动所产生的动力能源及水电消耗,但不含企业管理费用,单位为万元。

6.2 企业净资产收益率

企业净资产收益率是指净利润与净资产的比率,用以衡量企业运用自有资本的效率,一般按年度评价。按式(2)计算:

$$\text{企业净资产收益率} = \frac{\text{净利润}}{\text{净资产}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots(2)$$

式中:

净利润是指企业总收入扣除企业总成本、总费用与税金之后的余额,即:净利润=利润总额-所得税;

净资产即所有者权益(或股东权益),按企业财务报表中数额计算。

6.3 利润增长率

利润增长率是指利润增长额与上年利润总额的比率,用以衡量利润增长速度。按式(3)计算:

$$\text{利润增长率} = \frac{\text{当年利润总额} - \text{上年利润总额}}{\text{上年利润总额}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots(3)$$

6.4 人均仓储收入

人均仓储收入是指仓储从业人员人均仓储收入,以万元为单位,一般按年度评价。按式(4)计算:

$$\text{人均仓储收入(人均产值)} = \frac{\text{年仓储收入}}{\text{年仓储从业人员平均人数}} \quad \dots\dots\dots(4)$$

式中:

仓储从业人员是指从事仓储活动的一线操作人员及从事仓储经营管理活动的管理者,年仓储从业人员平均数=一年内每月月末从业人员人数之和/12。

6.5 单位仓库面积产值

单位仓库面积产值是指每万平方米仓库面积总收入,以万元为单位,一般按年度评价。按式(5)计算:

$$\text{单位仓库面积产值} = \frac{\text{仓储收入}}{\text{仓库总面积}} \quad \text{.....(5)}$$

式中:

仓库总面积是指仓库的建筑面积,单位为万平方米。

6.6 仓库面积(容积、货位)利用率

仓库面积(容积、货位)利用率是指实际使用仓库面积(容积、货位)与仓库总面积(容积、货位)的比率。按式(6)计算:

$$\text{仓库面积(容积、货位)利用率} = \frac{\text{实际使用仓库面积(容积、货位)}}{\text{仓库总面积(容积、货位)}} \times 100\% \quad \text{.....(6)}$$

式中:

实际使用仓库面积是指库内存放货物实际所占用的面积(容积、货位)。

6.7 库存周转次数

库存周转次数是指年发货量与年平均储存量的比值。库存周转次数越多,表明仓储活动的效率与效益越高,一般按年度评价。按式(7)计算:

$$\text{库存周转次数} = \frac{\text{年发货量}}{\text{年平均储存量}} \quad \text{.....(7)}$$

式中:

年发货量是指通过出库操作的货物总量,可按吨、立方米、托盘等计算;

年平均储存量是指一年内货物储存量的平均值,年平均储存量=每天存储量的总和/365,可按吨、立方米、托盘等计算。

6.8 机械化作业率

机械化作业率是指使用机械设备的作业量与货物吞吐量之比,一般按年度评价。按式(8)计算:

$$\text{机械化作业率} = \frac{\text{使用机械设备作业总量}}{\text{货物吞吐量}} \times 100\% \quad \text{.....(8)}$$

式中:

货物吞吐量指进出库货物的总量,货物吞吐量=入库货物量+出库货物量,可按吨、立方米、托盘等计算;

使用机械设备作业总量是指仓库货物吞吐总量中,减去完全手工操作处理的货物总量,可按吨、立方米、托盘等计算。

6.9 加工包装率

加工包装率是指加工包装总量与储存总量的比率,一般按年度评价。按式(9)计算:

$$\text{加工包装率} = \frac{\text{加工包装总量}}{\text{储存总量}} \times 100\% \quad \text{.....(9)}$$

式中:

加工包装总量是指在仓储环节对产品实施的简单物理性作业活动(如包装、分割、刷标志、栓标签、组装等)的货物总量;

储存总量是指累计存储货物的总量。

6.10 配送率

配送率是指配送量与出库量的比率,一般按年度评价。按式(10)计算:

$$\text{配送率} = \frac{\text{配送量}}{\text{出库量}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots(10)$$

式中:

配送量是指在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的货物量,既包括多货主多品种送到单点或多点,也包括单一货主的货物送到多点,不含不经过出入库操作的点对点运输。

6.11 单位仓库面积能耗

单位仓库面积能耗是指单位面积年消耗的能源量(水、电、油),一般按年度评价。按式(11)计算:

$$\text{单位面积能耗(水、电、油)} = \frac{\text{能耗总量(水、电、油)}}{\text{仓库总面积}} \quad \dots\dots\dots(11)$$

式中:

能耗总量按照水、电、油,依据上述公式分别计算,是指累计消耗(水、电、油)的总量。

6.12 人均日拣货量

人均日拣货量可分为每台叉车日均拣货量、人均日整件拣货量和人均日拆零拣货量,一般按年度评价。

6.12.1 每台叉车日均拣货量,可以吨、立方米、托盘等为计算单位,按式(12)计算:

$$\text{每台叉车日均拣货量} = \frac{\text{年叉车拣货总量}}{\text{年叉车使用台数}} \quad \dots\dots\dots(12)$$

式中:

年叉车使用台数=一年内每工作日叉车使用数量之和。

6.12.2 人均日整件拣货量,可按吨、立方米、包装件数计算,按式(13)计算:

$$\text{人均日整件拣货量} = \frac{\text{年整件拣货总量}}{\text{年作业人员总人数}} \quad \dots\dots\dots(13)$$

式中:

年作业人员总人数是指一年内从事整件拣货作业人员总数,年作业人员总人数=一年内每日整件拣货人员数量总和。

6.12.3 人均日拆零拣货量,可按吨、立方米、单品件数计算,按式(14)计算:

$$\text{人均日拆零拣货量} = \frac{\text{年拆零拣货总量}}{\text{年作业人员总人数}} \quad \dots\dots\dots(14)$$

式中:

年作业人员总人数是指一年内从事拆零拣货作业人员总数,年作业人员总人数=一年内每日拆零拣货人员数量总和。

6.13 人均日加工量

人均日加工量可以吨、立方米、包装件数为单位,一般按年度计算,按式(15)计算:

$$\text{人均日加工量} = \frac{\text{年加工总量}}{\text{年作业人员总人数}} \quad \dots\dots\dots(15)$$

式中:

年作业人员总人数是指一年内从事加工的作业人员总数,年作业人员总人数=一年内每日加工人员数量总和。

6.14 人均日订单处理量

人均日订单处理量,一般按年度计算,按式(16)计算:

$$\text{人均日订单处理量} = \frac{\text{年订单处理总量}}{\text{年作业人员总人数}} \dots\dots\dots(16)$$

式中:

年订单处理总量是指一年内接收并完成货物出库的订单总量,按单计算;

年作业人员总人数是指一年内扣除加工包装等专项服务人员与装卸人员之外,所有与订单处理相关的一线操作人员总数,年作业人员总人数=一年内每日工作人员数量总和。

7 仓储绩效的评价

7.1 企业内部评价。企业根据本标准与本企业的业务情况及岗位设置进行自我评价,与本企业的历史比较,与行业标杆比较,有针对性地采取改进措施,不断提高企业各个方面与各个层次的绩效水平。

7.2 社会外部评价。由相关行业组织或相关中介机构根据本标准对仓储企业的财务、管理与作业绩效进行外部评价,并由行业组织树立行业绩效标杆,促进全行业绩效的提高。

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
仓 储 绩 效 指 标 体 系
GB/T 30331—2013

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)
网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各版新华书店经销

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 14 千字
2014年4月第一版 2014年4月第一次印刷

书号: 153966·1 48672 定价 16.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



GB/T 30331—2013