

ICS 03.100.10
A 87



中华人民共和国国家标准

GB/T 21072—2007

通用仓库等级

Grades for general warehouse

2007-09-15 发布

2008-03-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

| | |
|-----------------------------|---|
| 前言 | I |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 总则 | 1 |
| 5 通用仓库等级的划分条件 | 1 |
| 6 管理制度要求 | 4 |
| 附录 A(资料性附录) 通用仓库等级条件表 | 5 |

前 言

本标准的附录 A 为资料性附录。

本标准由全国物流标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：中国仓储协会秘书处、北京工商大学、上海商业储运有限公司、北京市商业储运公司、重庆物流协会、河南省物流协会、南昌物流协会、中国对外贸易经济企业协会储运工作委员会。

本标准主要起草人：孙杰、严文萃、何明珂、陈祥龙、胡能、董保华、李群、张书文。

本标准首次发布。

通用仓库等级

1 范围

本标准规定了通用仓库等级的划分条件及设施要求。
本标准适用于具有仓储服务营业资质的通用仓库。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 2894 安全标志
GB 13495 消防安全标志
GB 16179 安全标志使用导则
GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354 中确定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

通用仓库 general warehouse

除冷藏冷冻物品、危险物品等具有特殊要求的物品外,能满足一般物品储存要求的仓库。

3.2

库区 warehouse area

由同一单位实施管理、由一栋或多栋仓库及附属设施组成的独立区域。

3.3

仓储基本作业 basic warehousing operation

提供物品入库、验收、在库保管、简单分拣及出库发货服务。

4 总则

4.1 通用仓库的等级以独立库区为单位,以其设施条件、服务功能、服务质量、管理制度等划分,同一企业的不同库区分别评定等级。

4.2 参加评定的库区应该是具备连续 2 年营运历史,并且正在营运的库区。

4.3 除非本标准有更高要求,所有不同等级的仓库建筑、配套设施、服务项目和运行管理必须符合消防、防雷、防汛、卫生、环境保护等现行国家有关法规和标准的要求并通过验收。

4.4 通用仓库等级:通用仓库划分为五级,一星级为最低,五星级为最高,由全国仓储行业组织设立专门机构具体实施评定。

5 通用仓库等级的划分条件

5.1 一星级仓库

5.1.1 设施条件

5.1.1.1 建筑总面积在 5 000 m² 以上的普通平房或楼房仓库。

5.1.1.2 有必要的装卸机具。

5.1.2 从业人员素质

5.1.2.1 管理层经过必要的专业培训。

5.1.2.2 仓储一线操作人员执证上岗率在 50% 以上；需执证操作的设备，执证上岗率达 100%。

5.1.3 服务功能与项目

仓储基本作业。

5.1.4 管理水平

5.1.4.1 安全管理

5.1.4.1.1 有健全的安全管理制度。

5.1.4.1.2 仓库建筑、相关器材经过病虫害防治处理，如：白蚁的防治。

5.1.4.2 管理制度落实

各项制度得到贯彻落实，运作、质量、客户投诉管理及培训等记录、档案完整。

5.1.4.3 作业现场管理

库容库貌整洁；各种标志规范、清晰、易辨，符合 GB 2894、GB 16179、GB 13495 的规定；作业规范；物品堆码整齐。

5.2 二星级仓库

5.2.1 设施条件

5.2.1.1 建筑总面积在 5 000 m² 以上的普通平房或楼房仓库。

5.2.1.2 有必要的装卸机具，机械装卸作业量超过 30%。

5.2.1.3 库区通道、作业区满足一般货运车辆通行及作业要求。

5.2.2 信息化建设

5.2.2.1 有单机版仓储管理信息系统或利用客户的系统进行管理。

5.2.2.2 能够进行相关数据查询和传递。

5.2.3 从业人员素质

5.2.3.1 管理层经过必要的专业培训。

5.2.3.2 仓储一线操作人员执证上岗率在 50% 以上；需执证操作的设备，执证上岗率达 100%。

5.2.4 服务功能与项目

仓储基本作业。

5.2.5 管理水平

5.2.5.1 安全管理

5.2.5.1.1 有健全的安全管理制度。

5.2.5.1.2 仓库建筑、相关器材经过病虫害防治处理，如：白蚁的防治。

5.2.5.2 管理制度落实

各项制度得到贯彻落实，运作、质量、客户投诉管理及培训等记录、档案完整。

5.2.5.3 作业现场管理

库容库貌整洁；各种标志规范、清晰、易辨，符合 GB 2894、GB 16179、GB 13495 的规定；作业规范；物品堆码整齐。

5.3 三星级仓库

5.3.1 设施条件

5.3.1.1 建筑总面积在 10 000 m² 以上的普通平房或楼房仓库。

5.3.1.2 装卸作业设施较为齐全，机械化作业量超过 50%。

5.3.1.3 库区通道、作业区满足一般货运车辆通行及作业要求。

5.3.2 信息化建设

5.3.2.1 具有仓储管理信息系统,库区仓储业务实现信息化管理。

5.3.2.2 提供电子数据交换服务。

5.3.3 从业人员素质

5.3.3.1 管理层大专以上文化程度达 50%或中级职称、行业认可的职业资质达 60%以上。

5.3.3.2 仓储一线操作人员执证上岗率在 60%以上;需执证操作的设备,执证上岗率达 100%。

5.3.4 服务功能与项目

5.3.4.1 仓储基本作业及简单加工、包装服务。

5.3.4.2 提供全天 24 h 服务。

5.3.5 管理水平

5.3.5.1 安全管理

5.3.5.1.1 有健全的安全管理制度。

5.3.5.1.2 仓库建筑、相关器材经过病虫害防治处理,如:白蚁的防治。

5.3.5.2 管理制度落实

各项制度得到贯彻落实,运作、质量、客户投诉管理及培训等记录、档案完整。

5.3.5.3 作业现场管理

库容库貌整洁;各种标志规范、清晰、易辨,符合 GB 2894、GB 16179、GB 13495 的规定;作业规范;物品堆码整齐。

5.4 四星级仓库

5.4.1 设施条件

5.4.1.1 仓库建筑总面积在 10 000 m² 以上,立体库占 30%以上(建筑面积)。

5.4.1.2 有一定数量的站台登车桥。

5.4.1.3 叉车等配套设备设施齐全,机械化作业量超过 70%。

5.4.1.4 库区通道及作业区能满足 12.192 m(40 英尺)集装箱卡车(或同类型车)作业要求,拥有与业务规模相适应的停车场。

5.4.2 信息化建设

5.4.2.1 企业全部仓储业务实现信息化管理。

5.4.2.2 与重点客户实现网络对接,具备自动查询和人工查询功能,客户能够及时获得数据查询结果。

5.4.2.3 具有条码扫描与处理能力。

5.4.2.4 满足客户电子单证管理需求。

5.4.3 从业人员素质

5.4.3.1 管理层大专以上文化程度达 60%或中级职称、行业认可的职业资质达 70%以上。

5.4.3.2 仓储一线操作人员执证上岗率在 70%以上;需执证操作的设备,执证上岗率达 100%。

5.4.4 服务功能与项目

5.4.4.1 仓储基本作业与流通加工、包装、配送及信息服务等增值服务。

5.4.4.2 不受一般气候影响,提供 24 h 服务。

5.4.4.3 满足客户差异化服务需求。

5.4.5 管理水平

5.4.5.1 安全管理

5.4.5.1.1 有健全的安全管理制度。

5.4.5.1.2 仓库建筑、相关器材经过病虫害防治处理,如:白蚁的防治。

5.4.5.1.3 有自动报警系统,立体库有喷淋灭火系统。

5.4.5.2 管理制度落实

5.4.5.2.1 各项制度得到贯彻落实,运作、质量、客户投诉管理及培训等记录、档案完整。

5.4.5.2.2 通过 ISO 9000 质量管理体系认证。

5.4.5.3 作业现场管理

库容库貌整洁;各种标志规范、清晰、易辨,符合 GB 2894、GB 16179、GB 13495 的规定;作业规范;物品堆码整齐。

5.5 五星级仓库

5.5.1 设施条件

5.5.1.1 仓库建筑总面积在 10 000 m² 以上,立体库所占比例达 50%(建筑面积)。

5.5.1.2 有一定数量的站台登车桥。

5.5.1.3 叉车等配套设备设施齐全,机械化作业量超过 90%。

5.5.1.4 库区通道及作业区能满足 12.192 m(40 英尺)集装箱卡车(或同类型车)作业要求,拥有与业务规模相适应的停车场。

5.5.2 信息化建设

5.5.2.1 企业全部仓储业务实现信息化管理。

5.5.2.2 具有数据交换平台、实时可视监控体系。

5.5.2.3 具有数据自动采集、处理能力或一定自动分拣能力。

5.5.2.4 满足客户电子单证管理需求。

5.5.3 从业人员素质

5.5.3.1 管理层大专以上学历程度达 70%或中级职称、行业认可的职业资质达 80%以上。

5.5.3.2 仓储一线操作人员执证上岗率在 80%以上;需执证操作的设备,执证上岗率达 100%。

5.5.4 服务功能与项目

5.5.4.1 仓储基本作业与流通加工、包装、配送及信息服务等增值服务。

5.5.4.2 不受一般气候影响,提供 24 h 服务。

5.5.4.3 满足客户差异化服务需求。

5.5.5 仓库管理水平

5.5.5.1 安全管理

5.5.5.1.1 有健全的安全管理制度。

5.5.5.1.2 仓库建筑、相关器材经过病虫害防治处理,如:白蚁的防治。

5.5.5.1.3 有自动报警系统,立体库有喷淋灭火系统。

5.5.5.2 管理制度落实

5.5.5.2.1 各项制度得到贯彻落实,运作、质量、客户投诉管理及培训等记录、档案完整。

5.5.5.2.2 通过 ISO 9000 质量管理体系认证。

5.5.5.3 作业现场管理

库容库貌整洁;各种标志规范、清晰、易辨,符合 GB 2894、GB 16179、GB 13495 的规定;作业规范;物品堆码整齐。

6 管理制度要求

仓库应具备以下管理制度:

- a) 有组织机构图、各级人员岗位工作说明书;
- b) 有明确的运作流程和运作规范;
- c) 有具体的质量考核指标、考核检查记录,完善的质量控制体系、持续改进系统和客户服务体系;
- d) 有健全的员工培训制度。

附录 A
(资料性附录)
通用仓库等级条件表

表 A.1 通用仓库等级条件表

| 划分指标 | | 仓库等级 | | | | | |
|------------|--------|--|--|---|---|---------------------------------------|------------------------|
| 项目 | 类别 | 一星 | 二星 | 三星 | 四星 | 五星 | |
| 设施条件 | 仓库 | 建筑总面积在 5 000 m ² 以上的普通平房或楼房仓库 | 建筑总面积在 5 000 m ² 以上的普通平房或楼房仓库 | 建筑总面积在 10 000 m ² 以上的普通平房或楼房仓库 | 仓库建筑总面积在 10 000 m ² 以上 | | |
| | | | | | 立体库所占比例达 30% | 立体库所占比例达 50% | |
| | | | | | 有一定数量的站台登车桥 | | |
| | 装卸机具 | 有必要的装卸机具 | 机械装卸作业量超过 30% | 机械化作业量超过 50% | 机械化作业量超过 70% | 机械化作业量超过 90% | |
| | 库内通道 | — | 库区通道、作业区满足一般货运车辆通行及作业要求 | 库区通道、作业区满足一般货运车辆通行及作业要求 | 库区通道及作业区能满足 12.192 m(40 英尺)集装箱卡车作业要求,拥有与业务规模相适应的停车场 | | |
| | 信息系统 | — | 具有单机版仓储管理信息系统或用客户系统进行管理 | 进行相关数据查询和传递 | 具有仓储管理信息系统,库区仓储业务实现信息化管理 | 企业全部仓储业务实现信息化管理 | |
| 提供电子数据交换服务 | | | | | | 与重点客户能够实现网络对接,客户能够及时获得数据查询结果 | 具有数据交换平台、实时可视监控体系 |
| | | | | | | 具有条码数据扫描与处理能力 | 具有数据自动采集、处理能力或一定自动分拣能力 |
| | | | | 满足客户电子单证管理需求 | | | |
| 员工素质 | 管理层 | 经过必要的专业培训 | | 大专以上文化程度达 50% 或中级职称、行业认可的职业资质达 60% 以上 | 大专以上文化程度达 60% 或中级职称、行业认可的职业资质达 70% 以上 | 大专以上文化程度达 70% 或中级职称、行业认可的职业资质达 80% 以上 | |
| | 操作人员 | 仓储一线操作人员执证上岗率在 50% 以上 | | 仓储一线操作人员执证上岗率在 60% 以上 | 仓储一线操作人员执证上岗率在 70% 以上 | 仓储一线操作人员执证上岗率在 80% 以上 | |
| | | 需执证操作的设备,执证上岗率达 100% | | | | | |
| 服务功能 | 仓储基本作业 | | | 仓储基本作业及简单加工、包装服务 | 仓储基本作业与流通加工、包装、配送及信息服务等增值服务 | | |
| | | | | 提供全天 24 h 服务 | 不受一般气候影响,提供全天 24 h 服务 | | |
| | | | | | 满足客户差异化服务需求 | | |

表 A.1(续)

| 划分指标 | | 仓库等级 | | | | |
|----------|--|-----------------------------------|----|----|----------------------|----|
| 项目 | 类别 | 一星 | 二星 | 三星 | 四星 | 五星 |
| 管理 水平 | 安全 管理 | 有健全的安全管理制度 | | | | |
| | | 仓库建筑、相关器材经过病虫害防治处理,如:白蚁的防治 | | | | |
| | | — | | | 有自动报警系统,立体库有喷淋灭火系统 | |
| | 管理 制度 | 有健全的运作、考核、客户服务、持续改进和培训制度 | | | | |
| | 制度 落实 | 各项制度得到贯彻落实,运作、质量、客户投诉管理及培训记录、档案完整 | | | | |
| | | — | | | 通过 ISO 9000 质量管理体系认证 | |
| 作业 现场 | 库容库貌整洁;各种标志规范、清晰、易辨,符合 GB 2894、GB 16179、GB 13495 的规定;作业规范;物品堆码整齐 | | | | | |

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
通 用 仓 库 等 级
GB/T 21072—2007

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 13 千字
2007年11月第一版 2007年11月第一次印刷

*

书号:155066·1-30155 定价 14.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533



GB/T 21072-2007